



Akse Assurantiën
Raadhuisstraat 1
7921 GC Zuidwolde
Telefoonnummer 0528-372381
Faxnummer 0528-374357
E-mail info@akseassurantiën.nl

Inleiding

De verzekeringsbedrijfstak hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarnaast eist de Wet financiële toezicht (Wft) dat consumenten en ondernemers voorafgaand aan het tot stand komen van een overeenkomst inzicht krijgen in de aard van de dienstverlening die de financiële dienstverlener hen biedt. Akse Assurantiën tracht in de dienstverlening dan ook te voldoen aan de inhoud van de Wft. De complete tekst van de Wft kunt u vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Wie zijn wij?

Akse Assurantiën is gespecialiseerd op het gebied van verzekeringen en adviseert en bemiddelt ook in andere financiële diensten. Het is onze taak om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waarmee u te maken heeft. Wij gaan samen met u na welke risico's verzekerd moeten worden. Hierbij geven wij adviezen welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw persoonlijke omstandigheden, eisen en wensen. Naast advisering, bemiddeling en nazorg begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen waarbij u de verzekering(en) onderbrengt. Akse Assurantiën is opgericht in 2002 als eenmanszaak door Peter Akse en in 2004 een VOF geworden door toetreding van Christian Akse. In 2009 is Hester Akse toetreden tot de VOF.

Onze dienstverlening

Akse Assurantiën is u graag van dienst op het terrein van verzekeringen¹, sparen en hypotheek. Wij doen ons uiterste best om het afsluiten, beheren en verzorgen van deze financiële producten zo goed en accuraat mogelijk te verzorgen en in goede banen te leiden. Akse Assurantiën werkt hiervoor mede samen met Assuon BV. Assuon BV verzorgt voor Akse Assurantiën grotendeels de schadebehandeling, incasso en polisadministratie en -verzending. Voor het afsluiten van hypotheek maken wij gebruik van een inkoopcombinatie, waardoor we ongeveer 15 geldverstrekkers kunnen aanbieden. Akse Assurantiën adviseert altijd zelf bij verzekeringen, sparen en hypotheek. Voor advies van andere financiële producten kunnen wij ook andere partijen inschakelen. Uw persoonlijke gegevens, die wij nodig hebben om te kunnen adviseren en bemiddelen, behandelen wij met zorg en conform de Wet bescherming persoonsgegevens.

Dienstverlening verzekeringen

Als u Akse Assurantiën inschakelt op het gebied van verzekeringen, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten;

1. Wij maken op basis van de door u verstrekte gegevens een inventarisatie van uw huidige verzekeringspakket. Hierbij adviseren wij u welk deel van de risico's u zou moeten verzekeren en welke risico's u wellicht voor eigen rekening kunt nemen.
2. Wij helpen u met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen.
3. Wij geven u tips en adviezen zodat u de kans op schade door bijvoorbeeld brand of diefstal kunt verminderen en daarmee onnodige premielasten kunt voorkomen.
4. Wij letten er op, samen met u, dat u niet teveel maar ook niet te weinig verzekert.
5. In overleg met u lopen wij samen de belangrijkste verschillen door tussen gelijksoortige, concurrerende verzekeringsproducten. Wij geven hierbij ons advies om u te helpen een keuze te maken uit voorwaarden die naar onze mening het best aansluiten bij uw specifieke wensen en omstandigheden.
6. Wij helpen u bij het invullen van de aanvraag van een verzekering.
7. Wij controleren met u of de aanvraag van een verzekering correct en volledig is opgesteld.
8. In een later stadium controleren wij of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is.
9. Wij kunnen in overleg met of namens de verzekeraar zaken in voorlopige dekking nemen. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop een verzekering wordt aangevraagd en het moment dat de verzekeringsovereenkomst tot stand is gekomen. Acceptatie kan namelijk enkele dagen duren en soms moet eerst aanvullende informatie worden verstrekt. Als precies in die periode een schade optreedt, dan is het belangrijk dat u hiervoor verzekerd bent. Niet in alle gevallen zijn verzekeraars overigens bereid voor deze periode een voorlopige dekking te verlenen. Wij zullen hierover duidelijk met u communiceren.
10. Als een verzekeringsperiode eindigt zullen wij in een aantal gevallen met u bespreken wat voor u de meest wenselijke keuze is; voortzetten, aanpassen, beëindigen of bij een andere verzekeraar onderbrengen.
11. De premies die verzekeraars bij u in rekening brengen worden door ons gecontroleerd.

¹ Verzekeringen;

- Schadeverzekeringen: dit zijn verzekeringen die schade vergoeden die u lijdt als gevolg van bijvoorbeeld brand, een ongeval met uw motorrijtuig, ziekte waardoor u niet meer kunt werken etc. Voorbeelden van schadeverzekeringen zijn een woonhuis- en inboedelverzekering, een zorgverzekering, een motorrijtuigenverzekering een arbeidsongeschiktheidsverzekering, een rechtsbijstandverzekering etc.
- Levensverzekeringen: bij dit soort verzekeringen kunt u bijvoorbeeld sparen voor een aanvullend inkomen, een studie voor uw kinderen, aflossing van een schuld etc. Voorbeelden hiervan zijn een koopsompolis, een studieverzekering, een gemengde verzekering in combinatie met een hypotheek of financiering.
- Verzekeringen die een uitkering garanderen: dit zijn verzekeringen die uitkeren als een van de gezinsleden blijvend invalide wordt of komt te overlijden, bijvoorbeeld een overlijdensrisicoverzekering of een ongevalverzekering.

(vervolg) Dienstverlening verzekeringen

12. Wij archiveren alle documenten die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier.
13. Door middel van periodieke contacten met u spannen wij ons in om te zorgen dat uw verzekeringspakket zo goed mogelijk blijft aansluiten bij uw persoonlijke omstandigheden.
14. Mocht u schade ondervinden, dan zullen wij uw belangen behartigen, bijvoorbeeld in het contact met de verzekeraar of met de tegenpartij.
15. Als er sprake is van overlijden of blijvende invaliditeit dan zullen wij maatregelen treffen, namens u, die noodzakelijk zijn om de verzekeringsmaatschappij in staat te stellen de uitkering te verrichten waarop u of uw erfgenamen recht hebben op grond van de afgesloten verzekering.
16. Indien u ons inschakelt op het gebied van levensverzekeringen, dan inventariseren wij uw gezinssituatie en bekijken wij welke voorzieningen u al heeft. Desgewenst onderzoeken wij welke voorzieningen u al heeft getroffen voor uw pensioen en kunnen wij een pensioenadvies laten opstellen.
17. In de adviezen houden wij rekening met fiscale mogelijkheden zoals die voor uw situatie gelden.
18. Wij verstrekken u informatie over de verschillen in producten en voorwaarden. Hierbij geven wij ook informatie over de kosten en het te verwachten rendement, zoals door de financiële instelling verstrekt, in relatie tot het risico dat u mogelijk loopt.
19. Indien noodzakelijk bieden wij begeleiding bij het verzorgen van een medische keuring.
20. Wanneer zich in de sociale of fiscale wetgeving relevante veranderingen van algemene aard voordoen informeren wij onze relaties over deze wijzigingen. Indien u dat wil, gaan wij na in welke mate deze wijzigingen van specifiek belang zijn voor uw individuele situatie.
21. Mocht u wijzigingen willen aanbrengen in de wijze waarop spaarpremies worden belegd door verzekeringsmaatschappijen, dan begeleiden wij op uw verzoek de communicatie hierover met de betreffende financiële instelling.
22. Een levensverzekering sluit u voor een langere periode. Indien de datum waarop de levensverzekering tot uitkering komt bekend is, bespreken wij met u op welke wijze de uitkering gedaan kan worden en als dat gewenst is ook de mogelijkheden van herbelegging of sparen. Ook kan het voorkomen door een verandering van omstandigheden dat u eerder dan gepland de verzekering wilt beëindigen. In dat geval bespreken wij met u de fiscale en financiële consequenties van het voortijdig beëindigen. Wij bespreken met u welke mogelijkheden er zijn zoals afkoop of het premievrij maken. Vervolgens begeleiden wij dit traject voor u.
23. Wij toetsen de uitkering van een levensverzekering aan de hand van de polisvoorwaarden zoals die voor u gelden.
24. Wij kunnen u laten bijstaan bij het regelen van waardeoverdracht van het opgebouwde pensioen bij echtscheiding of bij het veranderen van werkgever.

Dienstverlening hypotheek en sparen

Als u Akse Assurantiën inschakelt voor uw hypotheek dan zullen wij informatie inwinnen over uw financiële positie. Een kredietverlener heeft namelijk de plicht hierover informatie in te winnen voorafgaande aan de totstandkoming van de kredietovereenkomst. Daarbij spelen de inkomsten een belangrijke rol. De bron en de hoogte van het inkomen zijn van belang maar ook bepaalde vaste uitgaven zoals hypotheek, verzekeringen etc. Wij beoordelen – ter voorkoming van overkreditering van consumenten – of het aangaan van de kredietovereenkomst verantwoord is. Is dit niet verantwoord, gezien de financiële positie, dan moeten wij 'nee' verkopen. U mag de volgende dienstverlening van ons verwachten als u ons inschakelt voor een hypotheekadvies of voor sparen:

1. Wij inventariseren uw gezinssamenstelling en onderzoeken welke voorzieningen u al heeft. Desgewenst laten wij onderzoeken welke voorzieningen u al heeft getroffen voor uw pensioen.
2. In sommige gevallen onderzoeken wij op welke wijze u uw vermogen heeft opgebouwd.
3. Wij onderzoeken vervolgens met u welke risico's u kunt verzekeren en welke risico's u zelf kunt dragen.
4. In onze adviezen houden wij rekening met de fiscale mogelijkheden zoals die voor uw situatie gelden.
5. Wij geven u informatie over de verschillen in producten en voorwaarden. Hierbij geven wij ook informatie over de kosten en het te verwachten rendement zoals door de financiële instelling verstrekt, in relatie tot het risico dat u mogelijk loopt.
6. Als u advies vraagt omtrent spaarrekeningen, dan informeren wij u over de condities hiervan en over de verschillen in voorwaarden van de producten.
7. Wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag en wij controleren of de aanvraag volledig en correct is opgesteld.
8. Wij controleren in een later stadium of de polis / rekening die u van de verzekeraar of bank ontvangt conform de aanvraag is.
9. Wij kunnen het traject van een medische keuring begeleiden.
10. Net als bij schadeverzekeringen besteden wij aandacht aan een voorlopige dekking. Dit kan belangrijk zijn wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop de verzekering wordt aangevraagd en het moment dat de verzekeringsmaatschappij de aanvraag accepteert. Als precies in die periode een schade optreedt, kan het belangrijk zijn hiervoor verzekerd te zijn. Overigens zijn niet in alle gevallen verzekeringsmaatschappijen bereid voor deze periode een voorlopige dekking te verlenen.
11. Alle stukken die betrekking hebben op uw situatie archiveren wij in uw persoonlijk dossier.
12. Door middel van periodieke contacten tussen u en ons, spannen wij ons in om uw verzekeringspakket zo goed mogelijk te laten blijven aansluiten bij uw persoonlijke omstandigheden.
13. Wanneer in sociale of fiscale wetgeving relevante wijzigingen van algemene aard zijn, zullen wij u hierover informeren. Op verzoek gaan wij na in welke mate deze wijzigingen van specifiek belang zijn voor uw individuele situatie.
14. Indien u wijzigingen wilt laten aanbrengen in de wijze waarop spaarpremies of –gelden worden belegd door de verzekeringsmaatschappij of bank, dan begeleiden wij u op uw verzoek in de communicatie met de betreffende financiële instelling.

(vervolg) Dienstverlening hypotheek en sparen

15. Een levensverzekering sluit u voor een langere periode. Door een verandering van omstandigheden kan het voorkomen dat u eerder dan gepland de verzekering wilt beëindigen. In dat geval geven wij u inzicht in de fiscale en financiële gevolgen van deze voortijdige beëindiging. Wij nemen samen met u de mogelijkheden door van bijvoorbeeld afkoop of premievrij maken van de levensverzekering.
16. Wij kunnen u laten bijstaan in het regelen van waardeoverdracht van het opgebouwde pensioen bij echtscheiding of verandering van werkgever.
17. Zodra de datum waarop een levensverzekering of belegging tot uitkering komt bekend is, bespreken wij met u op welke wijze de uitkering het best kan geschieden. Indien gewenst bespreken wij ook de mogelijkheden van herbelegging met u.
18. Wij toetsen de uitkering aan de hand van de polisvoorwaarden zoals die voor u gelden.
19. Ontstaat er door overlijden van de verzekerde recht op een uitkering dan zullen wij namens u maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om de verzekeringsmaatschappij of bank in staat te stellen die uitkering aan u of uw erfgenamen te verrichten.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen, maar wij verwachten ook wat van u. In ieder geval dat u de juiste informatie verstrekt aan ons. Dat is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is dat belangrijk voor ons om te weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of als er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Onder wijziging van uw persoonlijke situatie verstaan wij bijvoorbeeld geboorte, samenwonen of huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning of bedrijfspand, wijziging van beroep of werkzaamheden, relevante verandering van inkomen, aanschaf van kostbare zaken, aan- en verbouw van uw woning of bedrijfspand, verhuizing en beëindiging van of wijziging van elders lopende verzekeringen. Mocht u eraan twijfelen of een verandering relevant is voor uw verzekering, hypotheek of spaarrekening, neem dan te allen tijde contact met ons op.

Wij onderhouden de contacten met de verzekeraar en of bank. In het geval dat u zelf contact wil met de verzekeraar of bank, stellen wij deze daarvan op de hoogte. We worden wel graag op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar of bank.

Ten slotte vragen wij u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid. Als er onjuistheden worden aangetroffen, geeft u dit dan alstublieft zo spoedig mogelijk aan ons door.

Onze bereikbaarheid

Wij willen graag goed bereikbaar zijn. U vindt onze contactgegevens aan het begin van dit document. Voor afspraken buiten kantooruren kunt u ons altijd bellen. Indien u ons telefonisch een opdracht geeft (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), bevestig deze opdracht dan ook per post, fax (0528-374357) of e-mail (info@akseassurantien.nl).

De kwaliteit van onze dienstverlening

Wij hechten veel waarde aan de kwaliteit van onze dienstverlening en wij zijn dan ook in het bezit van diverse relevante diploma's die waarborgen dat u een deskundig advies ontvangt op het gebied van verzekeringen, hypotheek en sparen. Wij onderhouden onze diploma's door permanente educatie maar daarnaast is ook de grondhouding van ons kantoor veelzeggend; wij behartigen uw zaken zoals wij onze eigen zaken zouden behartigen. Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft ons kantoor een vergunning gegeven voor de volgende gebieden: schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypotheek en spaarrekeningen. Wij zijn ingeschreven in het Wft-register onder nummer 12007940. Deze registratie is een wettelijke verplichting. Het Wft-register is te raadplegen via de website van de AFM (www.afm.nl). Ten slotte zijn wij in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Voor u biedt dit extra zekerheid.

Premie

De premiebetalingen kunnen op verschillende wijze plaatsvinden. Bij elke polis wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd. Wij maken voor de incasso gebruik van de dienstverlening van Assuon BV. U kunt kiezen uit het zenden van een nota of automatische afschrijving van uw bankrekening. In geval van automatische incasso van de premie kunt u ons en Assuon BV hiervoor machtigen. De premieafschrijving vindt plaats op een vast moment dat vooraf aan u bekend is gemaakt. Premies worden in principe per jaar betaald, maar in overleg met ons kunt u ervoor kiezen de premies per half jaar, kwartaal of per maand te betalen. Als aan de periodieke premiebetaling kosten zijn verbonden, dan wordt u daarover vooraf ingelicht. Als u de premie aan ons heeft betaald, bent u bevrijd van betaling aan de verzekeraar want daar zorgen wij dan voor.

(vervolg) Premie

De premie kan ook worden geïncasseerd door de verzekeraar. Hiervoor kunt u de verzekeraar machtigen. Ook hiervoor geldt dat premieafschrijving gebeurt op een vast moment dat aan u is bekendgemaakt. In sommige gevallen kunt u gebruik maken van een acceptgiro. Premiebetaling gebeurt in principe per jaar, maar in overleg kunt u ervoor kiezen per half jaar, per kwartaal of maandelijks te betalen. Als hiermee kosten zijn gemoeid dan wordt u hierover ingelicht. Als u vragen heeft over de afschrijving of het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of de afschrijving wilt terugvorderen kunnen wij u hierin bijstaan en adviseren.

Het is belangrijk dat u premies op tijd betaalt. Als u de premie namelijk niet op tijd betaalt, dan kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie worden geïncasseerd. Als hieraan kosten zijn verbonden, kunnen die ook aan u in rekening gebracht worden. Als u verwacht dat u niet op tijd kunt betalen, informeer ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken. Als u op grond van de voorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie dan zullen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij hierover verzorgen.

Onze relatie met verzekeraars en overige financiële dienstverleners

Akse Assurantiën is een zogenaamde ongebonden bemiddelaar. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn te adviseren in de producten van een aantal verzekeraars en financiële dienstverleners. Wij geven u op verzoek graag aan welke verzekeraars en financiële dienstverleners dit zijn. Daarnaast hebben wij een samenwerking met Assuon B.V. te Hardenberg. Dit is een service provider, wat inhoudt dat deze service provider de polisadministratie, incasso en deels schadeafwikkeling voor ons kantoor verzorgen. Akse Assurantiën is echter volledige zelfstandig; Assuon B.V. heeft geen financieel belang in ons bedrijf noch omgekeerd. Daarnaast maken we gebruik van andere service providers. Ook hiervoor geldt dat er op geen enkele wijze sprake is van financiële deelneming wederzijds. Doordat we toegang hebben tot nagenoeg alle agentschappen van verzekeraars in Nederland, kunnen we zaken onderbrengen bij bijna alle verzekeraars in Nederland. Daarnaast kunnen zaken in de volmacht van de service provider worden ondergebracht. In een volmacht van verzekeraars is een kantoor bevoegd om gedeeltelijk namens hen te handelen zoals bijvoorbeeld zelfstandig nieuwe verzekeringen kunnen accepteren en schadewikkeling. Op de website www.assuon.nl en op het briefpapier kunt u zien van welke verzekeraars een volmacht is verkregen.

Op het gebied van hypotheek werken wij samen met een inkoopcombinatie die toegang heeft tot circa 15 geldverstrekkers. Ook hierbij geldt weer dat wij volledig zelfstandig zijn en dat er geen wederzijds financieel belang tussen de organisaties bestaat.

Beloningsbeleid medewerkers

Wij handelen tijdens ons werk volgens de visie dat we uw belangen zodanig behartigen als we voor ons zelf zouden doen. Dat betekent dat wij op een integere, solide en klantgerichte manier werken en handelen. Wij zijn hierbij op geen enkele wijze afhankelijk van de soort of hoogte van beloning die wordt ontvangen. Wij hebben een eenvoudige bedrijfsstructuur met enkele medewerkers in loondienst. De hoogte van de beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of het soort financiële producten dat wordt beheerd. Onze medewerkers ontvangen uitsluitend een vast salaris. Een verhoging van het salaris is evenmin afhankelijk van de hoeveelheid of het soort geadviseerde financiële producten. Er vindt een beoordeling plaats op de wijze waarop werkzaamheden (functioneel) worden uitgevoerd en daarbij passen geen financiële prikkels.

De kosten van onze dienstverlening

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten zoals huisvesting, personeel, kantoorkosten, opleidingskosten, autokosten etc. Onze dienstverlening is dan ook niet kosteloos. Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij(en) en financiële dienstverleners een kostenvergoeding die meestal onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er sprake is van een declaratie (urentarief x het aantal werkzame uren) in plaats van provisie dan zullen wij u hierover vooraf informeren. Daarnaast kunnen we in overleg voor een bepaalde verrichting een tarief met u overeenkomen in de vorm van een vast bedrag (fee), een percentage van de premie of een abonnement. Ook hiervoor geldt dat dit altijd vooraf met u wordt afgestemd. Voor de tarieven verwijzen wij naar de volgende pagina.

Klachten

Als u een klacht heeft over de afhandeling van zaken, onze werkwijze in het algemeen of gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daarover zo spoedig mogelijk te informeren. U kunt dit onder andere kenbaar maken via ons e-mailadres info@akseassurantiën.nl. Na ontvangst van de klacht nemen wij dan zo spoedig mogelijk contact met u op. Alle klachten worden door ons persoonlijk behandeld. Wilt u nadere informatie over onze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u bij de volgende instantie terecht: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Beëindiging relatie

U kunt op elk moment de relatie met ons kantoor beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons kantoor totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

Tarieven 2016/2017

(genoemde tarieven excl. BTW)		
Declaratietarieven		
Uurtarief binnendienstmedewerker	€ 75	
Uurtarief Adviseur	€ 100	
Uurtarief Senior Adviseur / DGA	€ 150	
Assurantiën		
Arbeidsongeschiktheidsverzekering, adviestraject en afsluitkosten	€ 995	
Arbeidsongeschiktheidsverzekering, beheer (jaarlijks)	€ 495	
Overlijdensrisicoverzekering afsluitkosten	€ 295	
Overlijdensrisicoverzekering, beheer en nazorg o.b.v. declaratietarief		
Uitvaartverzekering, afsluitkosten	€ 295	
Uitvaartverzekering, beheer en nazorg o.b.v. declaratietarief		
Uitvaartverzekering, afsluiten, beheer en nazorg o.b.v. abonnement	€ 2,50 per maand, gedurende 20 jaar	
	Minimum	Maximum
Provisietarief assurantiën	0	25%
Abonnement (alleen in overleg, kan % of opslag zijn)		
Declaratietarieven hypotheek	Minimum	Maximum
Standaard hypotheek	€ 1.500	€ 3.000
Complexe hypotheek	€ 2.500	€ 3.500
Standaard hypotheekverhoging	€ 500	€ 1.000
Complexe hypotheekverhoging of omzetting	€ 1.000	€ 2.000
Overige hypotheekwerkzaamheden (naar gelang aantal te declareren uren)	€ 250	€ 3.000
Spaarrekening	Minimum	Maximum
Openen van een spaarrekening	€ 195	
Provisie percentage over kapitaal of inleg	0	3%